

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DHC ADVOCATEN

1. DHC Advocaten is een maatschap van twee praktijkvennootschappen en twee natuurlijke personen. DHC Advocaten is gevestigd te Gorinchem. De advocaten die aan DHC Advocaten zijn verbonden zijn ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel. 070 – 335 35 35, [info@advocatenorde.nl](mailto:info@advocatenorde.nl).
2. De dienstverlening van DHC Advocaten richt zich op de volgende rechtsgebieden: ondernemingsrecht, insolventierecht, onroerend goedrecht, huurrecht, aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht, bestuursrecht, arbeidsrecht, burenenrecht, personen- en familierecht en incasso's.
3. Iedere opdracht wordt met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 B.W. geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en te zijn aanvaard door de maatschap DHC Advocaten.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die cliënten aan DHC Advocaten verstrekken.
5. DHC Advocaten zal bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden handelen op de wijze die van een redelijk bekwaam en een redelijk handelend advocaat mag worden verwacht. Daarbij zal de geldende regelgeving in acht worden genomen, waaronder de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.
6. Tenzij anders overeengekomen zal DHC Advocaten haar werkzaamheden periodiek en tegen het voor het in de betreffende periode geldende uurtarief declareren op basis van de in die periode bestede tijd. Het uurtarief is gebaseerd op de ervaringsjaren van de behandelende advocaten.  
Het uurtarief kan aan het begin van ieder kalenderjaar in verband met kostenstijgingen worden aangepast.  
Over het honorarium is een forfaitair percentage van 6% kantoorkosten verschuldigd ter dekking van kosten als b.v. porti, papier, kopieer, telecommunicatie en secretariaatskosten. Voorts worden de externe kosten, zoals kosten deurwaarder, griffierecht, kosten deskundigen afzonderlijk in rekening gebracht.  
DHC is gerechtigd een voorschot op het haar toekomende in rekening te brengen. Het voorschot zal bij tussentijdse declaraties danwel bij einddeclaratie worden verrekend.
7. Tenzij anders overeengekomen dienen de declaraties van DHC Advocaten zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
8. On- of minvermogende cliënten kunnen in aanmerking komen voor gefinancierde rechtsbijstand. De behandelend advocaat verzoekt aan de Raad voor Rechtsbijstand of hij de cliënt "op toevoeging" mag bijstaan. De Raad voor Rechtsbijstand beoordeelt dit verzoek en zal bij toewijzing het bedrag van de eigen bijdrage vaststellen.
9. De aansprakelijkheid van DHC Advocaten en haar vennoten, werknemers en medewerkers voor eventuele beroepsfouten is steeds beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de verzekering van DHC Advocaten tegen beroepsaansprakelijkheid. De verzekering is gesloten bij Allianz Nederland Corporate, handelsnaam van Allianz Benelux NV (tussenpersoon Schouten Zekerheid Makelaars en Assurantiën BV te Capelle aan den IJssel). De inhoud en omvang van deze verzekering overtreft de eisen, die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Het verzekerd bedrag is beperkt tot € 2.500.000,- per aanspraak voor schade en tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Op verzoek wordt een uittreksel van de beroepsaansprakelijkheidspolis toegezonden. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond van voormelde verzekering is iedere aansprakelijkheid van DHC Advocaten beperkt tot drie maal het door DHC Advocaten in de betreffende zaak in het betreffende jaar in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 50.000,-.
10. DHC Advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming van de door haar ingeschakelde derden zoals deurwaarders, deskundigen en buitenlandse advocaten.  
DHC Advocaten kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een door deze derden gemaakte aansprakelijkheidsbeperking of uitsluiting.
11. DHC Advocaten voert de haar verstrekte opdrachten uitsluitend ten behoeve van de cliënt uit. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontleenen. De cliënt vrijwaart DHC Advocaten tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door DHC Advocaten ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.
12. Voor zover het dossier en de door cliënt aan DHC Advocaten ter hand gestelde bescheiden niet door de cliënt worden teruggenomen, zullen het dossier en die bescheiden tien jaar na de datum van de laatste declaratie worden bewaard. Daarna zal vernietiging plaatsvinden.
13. Deze voorwaarden worden geacht ook van toepassing te zijn op alle vervolgoedragen van de cliënt aan DHC Advocaten.
14. Op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
15. DHC Advocaten neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.  
Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, declaratiegeschillen daaronder begrepen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Dat reglement voorziet in arbitrage, met dien verstande dat in bepaalde gevallen voor een uitspraak bij wege van bindend advies gekozen kan worden. Door het aangaan van een overeenkomst met DHC Advocaten aanvaardt de cliënt ook de toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.  
Alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur dient de klacht in een klachtprocedure door DHC Advocaten te worden behandeld, waarbij voorts met de cliënt zal worden besproken hoe de klacht zal worden afgehandeld. Hiertoe is een kantoorklachtenreglement opgesteld dat voor de cliënt ter inzage ligt en gepubliceerd is op de website [www.dhcadvocaten.nl](http://www.dhcadvocaten.nl).  
De cliënt dient zijn klacht aan DHC Advocaten voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding geeft.  
DHC Advocaten zal een oplossing voor het gerezen probleem binnen vier weken na binnenkomst van de klacht schriftelijk aan de cliënt uiteenzetten. Mocht de klacht binnen vier weken niet of niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kan de cliënt zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dit dient te geschieden binnen twaalf maanden na de schriftelijke reactie van DHC Advocaten. Daarna vervalt deze mogelijkheid.  
De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaraties. Daarnaast is de geschillencommissie bevoegd te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000,-.  
DHC Advocaten kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.  
De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van indienen van de klacht bij de geschillencommissie. Het reglement kan worden opgevraagd bij:  
Geschillencommissie Advocatuur, postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 - 31 05 310. De klacht kan ook online worden ingediend via de website [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl).  
De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten geldt echter dat zij gerechtigd zijn om binnen een maand nadat DHC Advocaten zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, schriftelijk aan DHC Advocaten kenbaar te maken dat zij voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiezen.  
Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.
16. Tenzij een geschil tussen DHC Advocaten en de cliënt wordt beslecht door de Geschillencommissie Advocatuur zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden wordt een geschil beslecht door de rechter van de woonplaats in Nederland van de gedaagde partij en bij gebreke van een woonplaats van de gedaagde partij in Nederland door de rechter van de vestigingsplaats van DHC Advocaten.

Versie 2021.